

Die ersten Schritte zum Glasfaseranschluss

Damit unser Montageteam den Anschluss in Betrieb nehmen kann, sind die auf der Rückseite beschriebenen Schritte notwendig. Bitte führen Sie diese vor dem angekündigten Installationstermin aus.

1. Glasfaser-Leerrohr
2. Glasfaseranschlussbox

Ansprechpartner für Glasfaseranschluss:

Zur Durchführung der Schritte 1 und 2 wenden Sie sich bitte an den Breitbandbeauftragten Ihrer Kommune

Ansprechpartner für Internet und Telefonie:

NetCom BW GmbH

Privatkunden

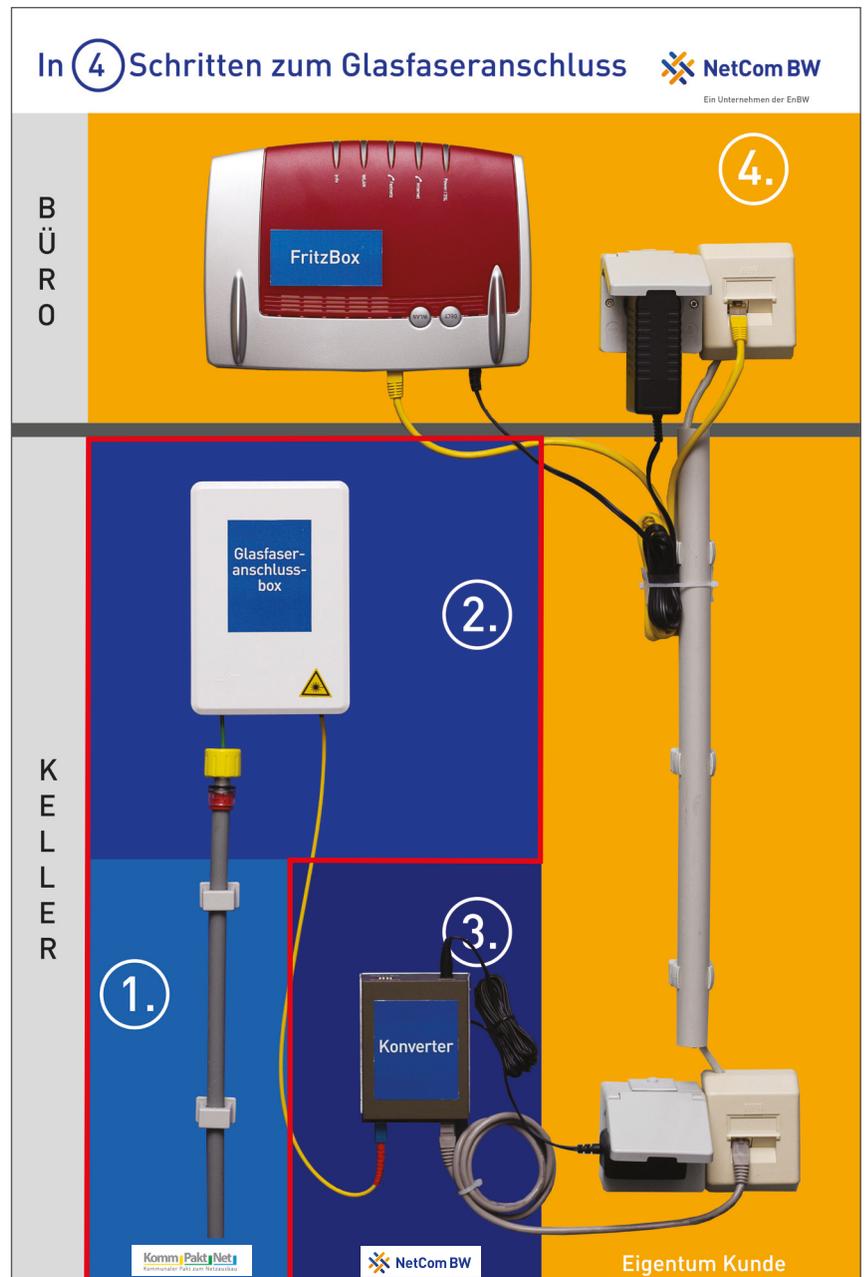
Telefon: 0800 3629 264

E-Mail: kundenmanagement@netcom-bw.de

Gewerbekunden

E-Mail: kmu@netcom-bw.de

Informationen zu den Produkten finden Sie auch unter www.netcom-bw.de.



Schematische Darstellung der Glasfaseranschluss-Komponenten

Die vier Schritte zu Ihrem Glasfaseranschluss

Schritt 1 erfolgt durch die Komm.Pakt.Net und Ihre Kommune

Nach der Beauftragung des Glasfaseranschlusses wird ein Leerrohr durch ein Tiefbauunternehmen ins Gebäude gelegt.

Schritt 2 erfolgt durch die Komm.Pakt.Net und Ihre Kommune

In dieses Leerrohr wird ein Glasfaserkabel eingezogen und die Glasfaseranschlussbox montiert.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Dienste und Services der NetCom BW beauftragen.

Schritt 3 erfolgt durch die NetCom BW

Nach Vertragsabschluss unterscheidet sich die weitere Vorgehensweise, je nachdem ob es sich um ein Einfamilienhaus oder ein Mehrfamilienhaus handelt.

Einfamilienhaus:

Zu Ihnen wird ein Konverter geliefert, der zum Inbetriebnahmetermin von einem Techniker installiert wird. Der Konverter wandelt das Lichtsignal der Glasfaser in ein elektrisches Signal um.

Um den Anschluss in Betrieb zu nehmen, sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- In unmittelbarer Nähe der Glasfaseranschlussbox ist eine Steckdose notwendig, um den Konverter mit Strom zu versorgen. Auch das Modem benötigt eine Steckdose am Aufstellpunkt.
- Die Verbindung zwischen Konverter und Modem erfolgt durch ein Netzwerkkabel (Empfehlung mind. Cat. 6 oder besser).

Mehrfamilienhaus:

In einem Mehrfamilienhaus ist die vorhandene Gebäudeverkabelung zu berücksichtigen.

Von der NetCom BW wird vorrangig eine sternförmige Verkabelung über Glasfaser oder ein Netzwerkkabel mind. Cat. 6 oder besser empfohlen. Der Abschlusspunkt in den Wohnungen ist an einer zentralen Stelle innerhalb der Wohneinheiten zu wählen. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie auf unserer Homepage unter Privatkunden > Service & Support > Gesonderte Informationen Mehrfamilienhäuser.

Bitte beachten Sie, dass der Hauseigentümer für die Gebäudeverkabelung verantwortlich ist und es seiner Zustimmung bedarf, um die vorhandene Infrastruktur durch die NetCom BW nutzen zu können. Gerne stehen wir Ihnen zur Seite und beraten Sie über die Möglichkeiten in einem Mehrfamilienhaus. Kontaktieren Sie hierzu: kontakt@netcom-bw.de oder per Telefon 0800 3629 253.

Schritt 4 erfolgt durch die NetCom BW

Zum Schaltungstermin wird Ihr Glasfaseranschluss von einem Techniker in Betrieb genommen. Die Einrichtung des NetCom BW-Routers kann optional beauftragt werden. Enthaltene Leistungen entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung auf der Homepage www.netcom-bw.de/privatkunden/produkte/.