

Formular  
**Verzicht Kundenschutz**

**Sie haben Fragen?**

Treten Sie mit uns in Kontakt unter  
[www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)



Kontaktformular  
für Mobilgeräte

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) bezieht auch Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnabsicht mit in die Vorschriften zum Kundenschutz ein. Der Kunde kann jedoch hierauf verzichten. Diese Regelungen fanden bisher nur bei Verbrauchern Anwendung. Die Vorschriften beschränken jedoch die Möglichkeiten, dass wir unseren gewerblichen Kunden für ihre Bedürfnisse angepasste Angebote machen können (z. B. dürfen wir keine ggf. wirtschaftlich günstigeren Angebote machen, wenn die Laufzeit über 24 Monate wäre). Gleichzeitig handelt es sich bei diesen Vorschriften um keine zwingenden gesetzlichen Regelungen, hierauf kann auch verzichtet werden.

Unter die Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

Kleinstunternehmen: dies sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- > 350.000 € Bilanzsumme
- > 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- > im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

Kleine Unternehmen: dies sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- > 6 Mio. € Bilanzsumme
- > 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- > Im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht: dabei handelt es sich um Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

Um von unseren Kunden keine Nachweise verlangen zu müssen, ob sie unter die Vorschriften zum Kundenschutz fallen, ist es erforderlich, dass unsere Geschäftskunden diese Verzichtserklärung ausfüllen und unterschreiben. Dies entlastet Sie, da Sie uns keine Dokumente als Nachweis übersenden müssen. Gleichzeitig kann NetCom BW Ihnen schneller Ihr gewünschtes Produkt zur Verfügung stellen, da die Prüfung der von Ihnen übersendeten Unterlagen entfällt.

Der Kunde erklärt, dass er die Voraussetzungen zur Anwendung der Vorschriften des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG nicht erfüllt da er kein

- > Kleinstunternehmen
- > Kleinunternehmer oder
- > Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht

ist.

Sollte der Kunde doch die Voraussetzungen erfüllen, erklärt er den Verzicht auf die Regeln des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG. Für ihn sollen die Regeln für Geschäftskunden (z. B. zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten.

Die Erklärung gilt für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, welche der Kunde abschließt. Der Kunde kann die Erklärung im Zusammenhang mit dem Abschluss von zukünftigen Verträgen jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
X  
Unterschrift